

INFORMAZIONI PERSONALI

Sergio Tintori



Sesso M | Data di nascita 11/11/1971 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

DA NOVEMBRE 1991 AD OGGI

Da Novembre 1991, Addetto di scalo aeroportuale c/o Ufficio Operativo Scalo Merci AGS.**Da Giugno 2004**, Coordinatore Scalo Merci AGS.**Da Aprile 2008**, Quadro Responsabile Area Merci AGS – Responsabile Locale della Sicurezza del sito “Agente Regolamentato”**Da Gennaio 2013**, Quadro Responsabile Area Passeggeri & Cargo (Aree Checkin/Imbarchi, Lost&Found, Biglietterie, UCV Uff. Controllo Voli, Scalo Merci)**Da Dicembre 2015**, Deputy Security Manager AGS**Da Dicembre 2016**, Deputy PH Area Movimento e Terminal AGS**Da Gennaio 2020**, Quadro Responsabile Handling Aeroportuale – APT Handling ManagerDA NOVEMBRE 1989 A
NOVEMBRE 1991Operatore Terminalista dati c/o Ditta Bennati in servizio di appalto
c/o Uffici C.O.N.I. Genova

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità I.T.C. Massimo Tortelli, **1989**.

Certificazioni in corso di validità:

Corso e certificazione "Security PNS - Referente Locale di Agente Regolamentato",

Corso e certificazione "UK Immigration & Document fraud Course",

Corso e certificazione "Addetto Antincendio per attività a rischio elevato di incendio" (Liv.C) D.Lgs 81/08

Corso di formazione "Il modello di organizzazione e di gestione aeroportuale", **2015**

Corso e certificazione "Alert 1 AirFrance Emergency Procedures",

Corso e certificazione "Quality Auditor Area APT", **2015**

Corso e certificazione "Continuous Safety" CS-70/16, New EASA Reg. on Aerodromes

Corso e certificazione "Alert 2 AirFrance Emergency Procedures"

Corso e certificazione "IATA DGR Goods Cat.10"

Corso e certificazione "Lufthansa Station Emergency Response"

Corso e certificazione "Gestione psicologica delle situazioni di crisi ed emergenza in ambito aeroportuale – Team di contatto"

Corso Autismo e Sindrome di Asperger – "Autismo in viaggio attraverso l'Aeroporto"

Corso e certificazione "Airsides Safety" (UE) 139/2014

Corso e certificazione "Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo"

Corso e certificazione "EASA Operazioni in Winter Conditions e piano rimozione neve"

Corso e certificazione "Continuous Safety" CS-70/17, Implementation of Reg (UE) 139/2014, 367/2014 & 1018/2015 on Aerodrome Safety.

Corso e certificazione per Preposti "Salute e Sicurezza sul lavoro" – D.Lgs 09/04/2008 n.81 art.37

COMPETENZE PERSONALI
GESTIONALI
COMUNICATIVE

LINGUA MADRE ITALIANO

ALTRE LINGUE	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO

Attitudine gestionale ed organizzativa di tutte le attività ed i processi di Handling Aeroportuale, per l'assistenza a terra, diretta ai Passeggeri, agli Aeromobili ed alle Merci Aeree.

Capacità direttiva volta all'organizzazione ed alla pianificazione di risorse e servizi di Customer Management, (Checkin, Ticketing e Lost&Found) e Ground-Operations Handling (Ramp, Weight&Balance, GSE Maintenance, Cargo Operations).

Propensione alla comunicazione funzionale, volta al coinvolgimento costante dei propri collaboratori ed alla utile diffusione delle istruzioni operative e delle necessarie informazioni di carattere aziendale.

Capacità relazionale nei rapporti con lo Staff, con i referenti delle Compagnie Aeree, degli Enti di Stato ed i Partners riconosciuti, per l'applicazione, l'aggiornamento ed il mantenimento delle procedure ed i regolamenti previsti.

Disposizione e capacità di interrelazione empatica ed efficace; propensione ed orientamento all'ascolto ed alla condivisione di dati, informazioni e risultati.

Attitudine all'autonomia organizzativa ed alla flessibilità; capacità di orientamento proprio e dello Staff gestito, finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo previsto e condiviso.

Buona capacità nella pianificazione delle priorità aziendali.

Conoscenza delle applicazioni informatiche quali "pacchetto Office", Outlook operativo windows, programmi Word ed Excel, Internet Explorer

PATENTE DI GUIDA A, B – ADC Aeroportuale

ULTERIORI INFORMAZIONI

INTERESSI

LETTURA (ROMANZI E SAGGI)

SPORT PRATICATI: NUOTO, RUNNING, TENNIS, SCI, KITE SURF